



Achetezencoeurdeloire : la plateforme qui cartonne

Lancée dès le début de la crise sanitaire, cette plateforme compte aujourd'hui 128 adhérents et propose plus de 4 000 produits en ligne.

Si la mise en ligne en avril 2020 de la plateforme de commerce en ligne « Achetezencoeurdeloire » est venue répondre à la crise sanitaire, c'est un outil que les élus de Cœur de Loire ont réfléchi bien en amont, conscients de sa pertinence.

Les commerçants, artisans ou prestataires de services installés sur le territoire communautaire voulaient se faire connaître et proposer à leurs actuels ou futurs clients un espace de lèche-vitrine en ligne. Pour les consommateurs, une garantie : acheter local.

Virginie Robin, animatrice de la plateforme, ne chôme pas : « Il y a tous les jours de nouveaux produits à mettre en ligne. Il est très important que le site ne reste pas statique. Ceux qui vendent ici ont une telle gamme de produits qu'on peut l'actualiser tous les jours. » De plus, des opérations promotionnelles ont lieu régulièrement : St Valentin, Fêtes des mères, etc.

Sur ce site « vitrine » : on expose, on incite, on guide, on renseigne, on conseille. Le client flâne d'un produit à l'autre et découvre les artisans et commerçants du territoire, le savoir-faire et la qualité des produits proposés. « Ensuite, il faut se déplacer en boutique pour récupérer son achat. C'est une volonté de faire vivre les centres-villes, de voir de l'animation dans nos rues et de maintenir un lien physique et concret. »

PENSEZ AUX CHÈQUES CADEAUX

Le chèque cadeau est un bon moyen de faire plaisir autour de soi. Le nombre de boutiques étant croissant, on trouve forcément son bonheur !

La plupart des clients commandent des chèques d'une valeur faciale de 10 €, mais d'autres options sont possibles.

La plateforme a généré 27 000 € de chèques cadeau fin 2020.

Un vrai succès !



LES CHIFFRES CLÉS

128
ADHÉRENTS

38 245
VISITES
depuis le début
de l'année

2 707
CHÈQUES
CADEAUX
vendus

80
BOUTIQUES
acceptant
chèques-cadeaux

+ DE 4 000
PRODUITS
en ligne

Pour en savoir plus :

www.achetezencoeurdeloire.fr

Achetezencoeurdeloire

Contact : **Virginie Robin** au **06 14 28 09 91**

Ils témoignent...

Parole d'acheteurs



Denis Agogue

« Nous avons fait une commande pour des chèques cadeaux en appelant la personne qui s'occupe de la plateforme ([Virginie Robin](#)). C'était très simple : on a passé commande et reçu nos chèques. C'est une très bonne formule car les personnes à qui nous les offrirons pourront choisir parmi le grand choix de boutiques, et même décider d'aller voir sur internet au préalable ce qu'elles veulent. Nous sommes très satisfaits. »



Sophie Durczak

« Je cherchais à acheter des fruits et légumes pendant le confinement et c'est une amie qui m'a parlé du site. J'ai ainsi pris contact avec le producteur, c'était très simple, j'ai passé commande. Ça m'a donné l'occasion de voir qu'il y avait beaucoup d'autres boutiques, pour tout type d'achat. C'est vraiment intéressant ; je conseille à tout le monde d'aller y faire une visite ! »

Parole de vendeurs



**Christian Girard,
Le Grand Carrousel**

« Pour moi, le site est une vitrine : je peux présenter mes produits - pas tous, car j'ai 4000 références, et je n'en ai mis que 380 en ligne ! Mais ça permet aux clients de voir ce qu'ils peuvent trouver en magasin. J'ai fait quelques ventes par ce biais pendant le confinement, mais les gens ne pouvaient pas sortir, donc c'était pénalisant. Par ailleurs, je préfère garder le contact en magasin, et les clients aussi d'ailleurs ! C'est pourquoi, on privilégie les paniers à venir chercher sur place. C'est plus convivial. »



**Olivier Prinnet,
Le Bœuf Tricolore**

« La plateforme nous permet de proposer nos produits et nos tarifs en ligne. Il faut avouer que ça prend du temps, car notre catalogue est varié, et ça demande une certaine organisation, mais le retour est très positif. Depuis la mise en place, nous avons une nouvelle clientèle que nous ne connaissions pas : des personnes qui viennent le week end et qui passent commande tranquillement pendant la semaine. La formule de chèques cadeaux est très appréciée également. On recommande. »