

LE NUMÉRIQUE ACCESSIBLE À TOUS

Smartphones, tablettes, objets connectés... le numérique est omniprésent dans notre quotidien ! Pour tout connaître des bonnes pratiques, des conseillers numériques, déployés en Cœur de Loire, vous proposent un service personnalisé pour vous accompagner dans vos démarches en ligne et maîtriser toutes les bases du numérique.



Des courses par internet à la télémédecine, du divertissement aux démarches administratives, le numérique est présent dans tous les aspects de notre vie quotidienne.

Dans un contexte de dématérialisation croissante, l'accompagnement, la médiation et la formation aux outils numériques sont des enjeux majeurs.

Cœur de Loire est pleinement impliqué dans la démarche, avec l'ensemble des acteurs du territoire, pour favoriser :

- l'autonomie numérique des usagers, notamment les plus éloignés
- un meilleur accès aux droits
- et une meilleure insertion sociale et professionnelle.

Ainsi, le réseau des médiathèques, les centres sociaux, les maisons France services, le Service d'accompagnement Numérique de la Nièvre et des associations vous accompagnent à travers la mise en place d'ateliers pratiques ou de découverte.

Le Conseil Départemental de la Nièvre a par ailleurs été retenu par l'Agence Nationale de Cohésion des Territoires (ANCT) pour déployer sur son territoire, hors agglomération de Nevers,

21 Conseillers Numériques France Services, dont 2 assignés au territoire de la Communauté de Communes Cœur de Loire.

UNE PRÉSENCE SUR LE TERRITOIRE

Les conseillers numériques sont mobiles et se déplacent au plus près des usagers dans des lieux reconnus (mairie, médiathèque, France Services, Centre Sociaux, EHPAD etc.) ou lors d'événements ponctuels.

Ils animeront des ateliers collectifs gratuits (en petit nombre) et des activités nouvelles qui renforceront le maillage territorial existant.

Les Conseillers Numériques France Services ont pour vocation d'être présents sur toutes les communes du territoire, au plus proche des habitants et de leurs besoins. Ils partageront leurs interventions gratuites entre ateliers de groupes et aide personnalisée.

Isabelle Albignac, Responsable du pôle numérique du Réseau des Médiathèques Cœur de Loire coordonne leurs actions en lien avec Stéphane Vallé, Médiateur Conseiller de Nièvre Numérique.

LES CONSEILLERS NUMÉRIQUES DÉPLOYÉS EN CŒUR DE LOIRE NOUS PARLENT DE LEUR MÉTIER



Sandrine Louchart

« Mon rôle est d'accompagner les personnes dans les pratiques numériques du quotidien, dans la réalisation de démarches administratives mais également dans les usages citoyens et l'éducation aux médias »



Olivier Bouqueau

« Je vais initier tout citoyen qui en fait la demande à l'usage du numérique. Notre présence a pour objectif de renforcer l'offre de services à destination des usagers en étant plus mobile et en circulant sur le territoire »

Pour prendre rendez-vous avec les deux conseillers France Services numérique : contactez Stéphane VALLÉ, coordinateur, au **06 32 73 57 32** ou par mail à stephane.valle@nievre.fr

PROCHAINEMENT

Dans les prochains mois, une offre complémentaire au numérique sera également dispensée par l'Association l'Attribut. Afin de renforcer le maillage sur tout le territoire et de se déplacer au plus près des habitants, cette association dispose d'ores et déjà d'un tiers lieu basé à Châteauneuf-Val-de-Bargis.

UN ACCOMPAGNEMENT

PERSONNALISÉ POUR :

- Prendre en main : ordinateur, smartphone, tablette...
- Envoyer, recevoir, gérer ses courriels
- Naviguer sur Internet
- Installer et utiliser des applications utiles sur son smartphone
- Apprendre les bases du traitement de texte
- Créer et gérer (stocker, ranger, partager) ses contenus numériques

Et plus généralement :

- **Échanger avec ses proches** en utilisant les outils de messagerie électronique, découvrir et utiliser les réseaux sociaux, installer et utiliser les logiciels de communication (Skype, WhatsApp,...)...
- **Trouver un emploi ou une formation** en utilisant les plateformes de recherche d'emploi et les réseaux sociaux...
- **Accompagner son enfant** en suivant sa scolarité à travers les outils numériques, accéder aux services en ligne communaux de l'enfance...
- **Découvrir les opportunités de son territoire** pour trouver un logement, accéder à une offre locale de soins, faire ses démarches auprès des services locaux...
- **Utiliser les opportunités du numérique** pour déposer une offre sur les sites de petites annonces, découvrir et utiliser les modes de paiement en ligne...
- **Mieux connaître le numérique** en apprenant à sécuriser ses connexions et se protéger des arnaques sur internet et par mail...

